

INTEGRITETSPOLICY – PHM Juridik AB

INLEDNING

I den här integritetspolicyn redogör vi för hur vi behandlar dina personuppgifter, vilka ändamål vi har med behandlingen och vilka rättigheter du som registrerad har enligt EU:s dataskyddsförordning GDPR. Du ska alltid känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med den här policyn visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Om du har frågor, funderingar eller synpunkter rörande hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss.

OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH KONTAKTUPPGIFTER

Personuppgiftsansvarig:

PHM Juridik AB	org.nr 559400-5588
Box 243, 201 22 Malmö	

Med "vi", "oss", "vår" och liknande benämningar i den här policyn är det alltså den personuppgiftsansvariga vi avser.

Om du vill utöva dina rättigheter enligt GDPR eller annars har frågor eller synpunkter på vår personuppgiftsbehandling når oss genom kontaktvägarna ovan.

Vi behandlar också personuppgifter för andras räkning, såsom på uppdrag av våra kunder. I de fallen agerar vi som personuppgiftsbiträde och inte som personuppgiftsansvarig. Personuppgiftsbehandlingen regleras i sådana fall av ett personuppgiftsbiträdesavtal med den respektive personuppgiftsansvarig.

VAD ÄR EN PERSONUPPGIFT?

All information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person utgör personuppgifter. Det innebär att t.ex. följande är att anse som personuppgifter: namn, adresser, telefonnummer, fotografier. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är också personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling. Behandling av personuppgifter inkluderar all sorters hantering av personuppgifter, såsom insamling, bearbetning, registrering, sammanlänkning, spridning och lagring.

HUR SAMLAS UPPGIFTERNA IN?

Vi samlar huvudsakligen in personuppgifter genom att du själv lämnar dem till oss, eller som vi har fått av vår kund, fastighetsägaren. Det kan till exempel vara när du representerar en kund eller leverantör till oss, när du eller en juridisk person som du representerar anlitar oss eller använder våra tjänster, eller i samband med annan kommunikation, till exempel om du svarar på ett frågeformulär eller prenumererar på vårt nyhetsbrev.

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss kommer vi att inhämta information från andra. Det rör sig huvudsakligen om att vi får dina uppgifter från en kund till oss som du representerar, och att vi hämtar uppgifter från privata och offentliga register. Det kan också hända att vi hämtar uppgifter från kreditvärderingsbolag och liknande.

VÅR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

I det här avsnittet beskriver vi vår behandling av personuppgifter närmare fördelat efter vilken relation till oss du har. För var och en sådan relation beskriver vi ändamålen med och den lagliga grunden för behandlingen, vilka kategorier av personuppgifter som behandlas och hur länge.

DU SOM REPRESENTERAR VÅR KUND, ÄR FASTIGHETSÄGARE M.FL.

Det här avsnittet rör dig som är kund till oss, eller dig som företräder en kund till oss, t.ex. om du är styrelseledamot i en bostadsrättsförening.

OFFERTER OCH AVTAL	
<u>Ändamål:</u>	<p>Vi behandlar dina personuppgifter i den omfattning det behövs i affärsrelationer mellan oss och dig eller en juridisk person som du företräder. Det sker i samband med att vi lämnar erbjudanden och offerter, samt för att vi ska kunna fullfölja de avtal som vi ingått med dig eller den du företräder.</p> <p>Vi behandlar dina personuppgifter för att identifiera dig eller kunden som du företräder, för att kommunicera med dig som representant för kunden, ange dig som ärendereferens i fakturor och i andra liknande sammanhang där du har agerat som kund eller för kundens räkning.</p> <p>Behandlingen för detta ändamål innefattar även behandling för vår administration, leverans och fakturering av produkter och tjänster, hantering av klagomål, och i övrigt för att tillvarata våra rättigheter och fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig.</p> <p>Den här behandlingen omfattar även meddelanden till dig via e-post, telefon eller brev som är kund eller som representerar en kund med nyheter och information som är relevanta för våra tjänster eller produkter.</p>
<u>Rättslig grund:</u>	Berättigat intresse – Vi har ett berättigat intresse att erbjuda och offerter till potentiella kunder samt att administrera och tillämpa avtal.
<u>Kategorier av personuppgifter:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • För- och efternamn • Personnummer • Kontaktuppgifter, såsom adress, e-postadress, telefonnummer • Om du företräder en juridisk person behandlar vi uppgifter om din befattning i den juridiska personen • Uppgifter om fastighetsbestånd • Signatur (manuell och/eller digital) • Annan information som du lämnar till oss eller våra samarbetspartners <p>Uppgifterna kommer från dig, eller från bostadsrättsföreningen du företräder. Uppgifterna kompletteras med uppgifter från offentliga register, som t.ex. Creditsafe, Skatteverket, Bolagsverket.</p>
<u>Gallring</u>	Uppgifterna sparas så länge som avtalsrelationen består och därefter under eventuell ansvarstid för utförda tjänster. Offerter lagras under anbudstid och två månader därefter.

RÄTTSLIGA FÖRPLIKTELSE	
<u>Ändamål:</u>	Vi behandlar personuppgifter i den mån det är nödvändigt för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser. Det kan vara nödvändig hantering för att uppfylla de rättsliga skyldigheter som vi har som juridiskt ombud, t ex enligt bokföringslagen.
<u>Rättslig grund:</u>	Rättslig förpliktelse - Behandlingen krävs enligt lag.
<u>Kategorier av personuppgifter:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • För- och efternamn

	<ul style="list-style-type: none"> • Personnummer eller samordningsnummer och kopior av identitetshandlingar, inklusive foto, information om födelseort • Signatur (manuell och/eller digital) • Kontaktuppgifter, såsom adress, e-postadress, telefonnummer • Om du företräder en juridisk person behandlar vi uppgifter om din befattning i den juridiska personen • Annan information som du lämnar till oss eller våra samarbetspartners • Avtal • Fakturor och andra bokföringsunderlag <p>Uppgifterna kommer från dig, eller från bostadsrättsföreningen du företräder. Vi kan också hämta information från myndigheter, offentliga databaser (t.ex. Bolagsverket, Creditsafe),.</p>
<u>Gallring</u>	Vi sparar uppgifterna för dessa ändamål så länge som krävs enligt tillämplig lag, t.ex. upp till åtta år enligt bokföringslagen.

UTVÄRDERING OCH ANALYS

<u>Ändamål:</u>	<p>Vi behandlar dina personuppgifter för att erbjuda dig att delta i kundundersökningar, för genomförandet av sådana undersökningar och för att analysera resultatet av undersökningar du deltagit i.</p> <p>Vi kan även behandla personuppgifter som du lämnat i andra sammanhang där du lämnat feedback på våra tjänster eller produkter.</p>
<u>Rättslig grund:</u>	Berättigat intresse – Vi har ett berättigat intresse att utvärdera hur våra tjänster och produkter fungerar, hur de mottas av våra kunder och för att förbättra våra erbjudanden, tjänster och produkter.
<u>Kategorier av personuppgifter:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • För- och efternamn • Kontaktuppgifter, såsom adress, e-postadress, telefonnummer • Din relation till oss, t.ex. som företrädare för en kund, kontaktperson etc. • Annan information som du lämnar till oss eller våra samarbetspartners under undersökningen <p>Uppgifterna kommer från dig, eller från bostadsrättsföreningen du företräder.</p>
<u>Gallring</u>	Så länge du är kund eller företräder en kund och en månad därefter.

DIREKTMARKNADSFÖRING

<u>Ändamål:</u>	Vi behandlar dina personuppgifter för att kontakta dig med erbjudanden om tjänster och produkter som vi bedömer kan vara intressanta för dig eller det företag eller förening du representerar.
<u>Rättslig grund:</u>	Berättigat intresse – Vi har ett berättigat intresse att kunna marknadsföra våra tjänster och produkter till kunder genom att tillhandahålla målgruppsanpassade marknadsföringsmaterial.
<u>Kategorier av personuppgifter:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • För- och efternamn

	<ul style="list-style-type: none"> • Personnummer, om det är nödvändigt för att säkerställa att du är rätt mottagare av marknadsföringen • Kontaktuppgifter, såsom adress, e-postadress, telefonnummer • Ålder • Din relation till oss, t.ex. som företrädare för en kund, kontaktperson etc. <p>Uppgifterna kommer från dig, eller från bostadsrättsföreningen du företräder. Vi kan också inhämta uppgifterna från offentliga databaser.</p>
<u>Gallring</u>	Så länge du är kund eller företräder en kund och en månad därefter.

TILLGÅNG TILL WEBBASERADE TJÄNSTER	
<u>Ändamål:</u>	<p>Om du använder våra webbaserade tjänster behandlar vi dina personuppgifter för att administrera inloggningskonto och för att förmedla information mellan olika användare av tjänsterna.</p> <p>Ändamålet med behandlingen är att skapa och administrera ditt konto, för att kommunicera med dig kontrollera att du följer användarvillkoren.</p> <p>Observera att vissa digitala tjänster tillhandahålls av andra än oss. För sådana tjänster kan tjänsteleverantörens integritetspolicy gälla.</p> <p>I den mån vi behandlar personuppgifter för att utföra vårt uppdrag enligt avtalet med den fastighetsägare du företräder är vi personuppgiftsbiträde. Behandlingen av dina personuppgifter regleras då av ett särskilt avtal med fastighetsägaren. Kontakta fastighetsägaren om du har frågor om detta.</p>
<u>Rättslig grund:</u>	För att fullgöra ett avtal med dig – Om du använder våra webbaserade tjänster behöver du acceptera användarvillkoren. För att vi ska kunna tillhandahålla tjänsterna enligt villkoren är det nödvändigt att behandla personuppgifterna.
<u>Kategorier av personuppgifter:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • För- och efternamn • Inloggningsuppgifter, vilket kan innefatta personnummer, lösenord och/eller användarnamn • Signatur (manuell och/eller digital) • Om du företräder en juridisk person kan vi behandla uppgifter om din befattning i den juridiska personen för att hantera dina behörigheter i tjänsterna • Medlemskap i förening eller boende i hyreshus • Din relation till oss, t.ex. som företrädare för en kund, kontaktperson etc. <p>Uppgifterna kommer från dig, eller från bostadsrättsföreningen du företräder.</p>
<u>Gallring</u>	Uppgifterna sparas för detta ändamål så länge du använder eller administrerar tjänsten i fråga, eller företräder någon som använder tjänsten och två månader därefter.

DU SOM BOR ELLER HYR I EN FASTIGHET SOM TILLHÖR VÅR KUND

Det här avsnittet rör dig som bor i en fastighet vars fastighetsägare har anlitat oss för utförande av juridiska tjänster. Det gäller dig oavsett om du är medlem i en bostadsrättsförening som är kund till oss, om du är hyresgäst (i första eller i andra hand) i en fastighet där hyresvärden är kund till oss, om du arrenderar mark

av en jordägare som är kund till oss, om du är delägare i en samfällighetsförening som är kund till oss, eller om du företräder en juridisk person som är verksam i en fastighet som är kund till oss. Även om du inte har någon avtalsrelation med fastighetsägaren då du är andrahandshyresgäst eller inneboende i en fastighet som ägs av en kund till oss kan vi komma att behandla dina personuppgifter.

RÄTTSLIGA FÖRPLIKTELSE	
<u>Ändamål:</u>	Vi behandlar personuppgifter i den mån det är nödvändigt för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser. Det kan vara nödvändig hantering för att uppfylla de juridiska skyldigheter som vi har, t ex enligt bokföringslagen. Om fastighetsägaren köper juristtjänster eller från oss kommer kan vi t.ex. behandla personuppgifter om vem juristärendet gäller samt vilken lägenhet du bor.
<u>Rättslig grund:</u>	Rättslig förpliktelse - Behandlingen krävs enligt lag.
<u>Kategorier av personuppgifter:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • För- och efternamn • Personnummer, • Uppgifter om händelser relaterade till vårt uppdrag • Fastighets- och lägenhetsbeteckning • Kontaktuppgifter, såsom adress, e-postadress, telefonnummer • Avtal och eventuell kommunikation • Fakturor och andra bokföringsunderlag <p>Uppgifterna kommer från dig, eller fastighetsägaren och vid behov kontrolleras de mot offentliga register.</p>
<u>Gallring</u>	Vi sparar uppgifterna för dessa ändamål så länge som krävs enligt tillämplig lag, t.ex. upp till åtta år enligt bokföringslagen.

AVTALS UPPFYLLANDE	
<u>Ändamål:</u>	Vi behandlar personuppgifter i den mån det är nödvändigt för att leverera de tjänster som fastighetsägaren har beställt av oss.
<u>Rättslig grund:</u>	<p>Avtals uppfyllande – personuppgifterna behövs för att säkerställa att du uppfyller dina förpliktelser enligt lag och avtal gentemot vår kund, fastighetsägaren. Vårt uppdrag är att utreda vilka förpliktelser du och fastighetsägaren ha gentemot varandra, samt att hjälpa fastighetsägaren att säkerställa att du fullföljer dina förpliktelser gentemot denne. Vi kan exempelvis spara ett besiktningsprotokoll, eller uppgifter om händelser av inträffad misskötsamhet.</p> <p>Berättigat intresse – personuppgifterna sparas för att kunna säkerställa att bostadsrättshavaren/hyresgästen/arrendatorn uppfyller sina förpliktelser enligt lag och avtal gentemot vår kund, fastighetsägaren, i de fall då personuppgifterna avser andrahandshyresgäst eller inneboende till bostadsrättshavaren/hyresgästen/arrendatorn.</p>
<u>Kategorier av personuppgifter:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • För- och efternamn • Personnummer • Uppgifter om händelser relaterade till vårt uppdrag • Uppgifter om lägenhetens skick och inredning • Uppgifter om köpeskilling samt ägarandel av bostadsrätt • Fastighets- och lägenhetsbeteckning, samt uppgifter om lägenhetens storlek och lägenhet i huset • Kontaktuppgifter, såsom adress, e-postadress, telefonnummer

	<ul style="list-style-type: none"> • Avtal och eventuell kommunikation • Fakturor och andra bokföringsunderlag • Fotografier och ljudupptagningar • Kopia på namnteckning från ID handling • GPS-data (körjournaler, samt elektronisk signatur) • IP adress (elektronisk signatur) • Uppgifter om taxerad inkomst och fastighetsinnehav • Uppgifter om innehav av fordon • Släktutredning från Skatteverket • Uppgifter om betalningsanmärkningar och betalningshistorik • Uppgifter om aktiva samt historiska brottmål, tvistemål, samt mål hos kronofogden när uppgifterna har direkt bäring på uppfyllande av förpliktelser gentemot fastighetsägaren enligt lag eller avtal • Uppgifter om hälsa när uppgifterna har direkt bäring på uppfyllande av förpliktelser gentemot fastighetsägaren enligt lag eller avtal <p>Uppgifterna kommer från dig, eller fastighetsägaren och vid behov kontrolleras de mot offentliga register.</p>
<u>Gallring</u>	<p>Vi sparar uppgifterna för dessa ändamål så länge som avtalsrelationen mellan dig och fastighetsägaren varar, samt i vissa fall därefter om det fortfarande finns utestående förpliktelser mellan dig och fastighetsägaren som ej är slutreglerade. Uppgifter om brott och hälsa sparas dock aldrig länge än de behövs i ett pågående juristärende.</p>

FÖR DIG SOM ÄR REPRESENTANT FÖR EN LEVERANTÖR

Det här avsnittet gäller för dig som är leverantör åt oss, eller som representerar en av våra leverantörer. Med leverantör avser vi entreprenörer, varuleverantörer och andra som levererar tjänster eller produkter till oss.

UPPHANDLING OCH AVTAL	
<u>Ändamål:</u>	<p>Vi behandlar dina personuppgifter i den omfattning det behövs i affärsrelationer mellan oss den befintliga eller potentiella som du företräder. Det sker i samband med att leverantören har lämnat erbjudande eller offert, med att vi upphandlar tjänster eller produkter samt för att vi ska kunna administrera och tillämpa de avtal som vi ingått med din arbets- eller uppdragsgivare.</p> <p>Vi behandlar dina personuppgifter för att identifiera dig eller leverantören som du företräder, för att kommunicera med dig som representant för leverantören, ange dig som ärendereferens och i andra liknande sammanhang där du har agerat som leverantör eller för leverantörens räkning.</p> <p>Behandlingen för detta ändamål innefattar även behandling för vår administration, mottagande och betalning av och för produkter och tjänster, hantering av klagomål, och i övrigt för att tillvarata våra rättigheter och fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med leverantören.</p>
<u>Rättslig grund:</u>	<p>Berättigat intresse – Vi har ett berättigat intresse att upphandla och utvärdera befintliga och potentiella leverantörer samt att administrera och tillämpa avtal med dem.</p>

<u>Kategorier av personuppgifter:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • För- och efternamn • Kontaktuppgifter • Om du företräder en juridisk person behandlar vi uppgifter om din befattning i den juridiska personen • Om du är enskild näringsidkare behandlar vi ditt personnummer • Signatur (manuell och/eller digital) • Andra eventuella personuppgifter i korrespondens <p>Uppgifterna hämtas in från dig, din arbets- eller uppdragsgivare eller kreditupplysningsföretag.</p>
<u>Gallring</u>	Vi sparar uppgifterna så länge det är nödvändigt för detta ändamål.

RÄTTSLIGA FÖRPLIKTELSE	
<u>Ändamål:</u>	Vi behandlar personuppgifter i den mån det är nödvändigt för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser, t ex enligt bokföringslagen.
<u>Rättslig grund:</u>	Rättslig förpliktelse - Behandlingen krävs enligt lag.
<u>Kategorier av personuppgifter:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • För- och efternamn • Uppgifter om utfört arbete, levererad vara etc. • Avtal och korrespondens • Fakturor och andra bokföringsunderlag • Personnummer, om leverantören är enskild näringsidkare <p>Uppgifterna hämtas in från dig, din arbets- eller uppdragsgivare.</p>
<u>Gallring</u>	Vi sparar uppgifterna så länge vi är skyldiga enligt tillämplig lag.

ÖVRIGA

I det här avsnittet beskriver vi personuppgiftsbehandling i andra relationer än de som beskrivits ovan, eller som gäller i alla våra relationer.

RÄTTSLIGA FÖRPLIKTELSE ENLIGT DATASKYDDSLAGSTIFTNING	
<u>Ändamål:</u>	Vi behandlar personuppgifter i den mån det är nödvändigt för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt GDPR eller annan dataskyddslagstiftning, t.ex. om du vill utöva någon av dina rättigheter.
<u>Rättslig grund:</u>	Rättslig förpliktelse - Behandlingen krävs enligt lag.
<u>Kategorier av personuppgifter:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • För- och efternamn • Personnummer • Information beroende på ändamålet med behandlingen •
<u>Gallring</u>	Vi sparar uppgifterna för detta ändamål i den mån och så länge det krävs för att fullgöra våra skyldigheter enligt GDPR eller annan dataskyddslagstiftning.

FELSÖKNING, UNDERHÅLL OCH UTVECKLING AV IT-SYSTEM	
<u>Ändamål:</u>	Vi kan komma att använda dina personuppgifter för att felsöka, underhålla och utveckla våra IT-tjänster. Det kan t.ex. handla om att utreda och åtgärda tekniska problem och vidta åtgärder för att problemen inte ska uppstå igen. Vi kan också behandla dina personuppgifter för det här ändamålet för att förbättra vår IT-säkerhet och när vi underhåller och utvecklar IT-tjänsterna i övrigt.
<u>Rättslig grund:</u>	Berättigat intresse – Vi har ett berättigat intresse att säkerställa att våra IT-system är fungerar tillfredsställande och att vidareutveckla dem. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna göra det.
<u>Kategorier av personuppgifter:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • De personuppgifter som finns i våra IT-system <p>Uppgifterna finns i våra IT-system och har samlats in i enlighet med den här policyn.</p>
<u>Gallring</u>	Vi sparar uppgifterna för detta ändamål till dess att de inte längre är nödvändiga för utvecklingen eller underhållet av IT-tjänsten, eller till dess att fel har utretts och åtgärdats.

REKRYTERING	
<u>Ändamål:</u>	<p>Vi behandlar dina personuppgifter inom ramen för rekryteringsprocesser. Ändamålet med behandlingen är att utvärdera hur väl du lämpar dig för den utlysta tjänsten, för att utföra en effektiv och korrekt rekryteringsprocess och för att utveckla och förbättra våra rekryteringsprocesser. Det kan innefatta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ta del av och granska din ansökan • Utvärdera din lämplighet för den utlysta tjänsten • Hantera och administrera rekryteringsprocessen, innefattandes bl.a. att boka möten och intervjuer och planera personaltillsättning samt hålla dig och oss uppdaterade om processen • Spara din ansökan och kontaktuppgifter för framtida tjänster hos oss som kan vara av intresse för dig • Säkerställa att rekryteringsprocessen går korrekt till och sker i enlighet med lag. <p>Om ändamålet för behandlingen ändras kommer vi att informera dig om det innan behandlingen påbörjas.</p>
<u>Rättslig grund:</u>	<p>Berättigat intresse – Vi har ett berättigat intresse att anställa nya kollegor och praktikanter, liksom att bedriva en effektiv och korrekt rekryteringsprocess i enlighet med lag och våra affärsprinciper.</p> <p>Om vi sparar din ansökan och kontaktuppgifter efter avslutad rekryteringsprocess är den rättsliga grunden ditt samtycke.</p>
<u>Kategorier av personuppgifter:</u>	<p>När du ansöker om anställning eller praktik hos oss behandlar vi de personuppgifter som du lämnar till oss i din ansökan och senare under rekryteringsprocessen. Det innefattar typiskt sett:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Namn och person- eller samordningsnummer • Kontaktuppgifter: e-postadress, telefonnummer, postadress och användarnamn på sociala media

	<ul style="list-style-type: none"> • Professionell information: din ansökan, inkl. förekommande CV, personligt brev, utbildning, studieresultat, befintlig och tidigare arbets- eller uppdragsgivare och annan professionell erfarenhet • Personlig information: språkkunskaper och personliga egenskaper som kan vara intresse för att kvalificera sig för en tjänst hos oss. <p>Uppgifterna samlas in huvudsakligen från dig eller en rekryteringsfirma, men vi kan även komma att hämta personuppgifter från andra källor, såsom sociala medier (främst LinkedIn) och information från dina referenser.</p>
<u>Gallring</u>	Som huvudregel sparar vi uppgifterna för dessa ändamål så länge rekryteringsprocessen fortfarande pågår. Om du har samtyckt det kan vi spara dina personuppgifter för tillsättning av andra befattningar i framtiden så länge vi anser det vara nödvändigt eller till dess att du återkallar ditt samtycke. Vi kan också spara uppgifter för att försvara oss mot rättsliga anspråk på grund av rekrytering.

OM DU KONTAKTAR OSS I ANDRA FALL	
<u>Ändamål:</u>	Om du kontaktar oss i andra fall än som beskrivs särskilt i den här policyn kommer vi att behandla dina personuppgifter för att hantera kontakten. Det kan t.ex. vara för att dokumentera vad kontakten handlade om. Om du ringer till oss kan vi komma att spela in samtalet i utbildningssyfte. Vi kommer i så fall att informera dig om det.
<u>Rättslig grund:</u>	Berättigat intresse – Vi har ett berättigat intresse att möjliggöra utbildning av vår personal och att dokumentera vad som framkommer från kontakten för att säkerställa att den hanteras korrekt och för att lämpliga åtgärder vidtas.
<u>Kategorier av personuppgifter:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • För- och efternamn • Telefonnummer, e-postadress • De personuppgifter som du lämnar till oss. <p>Uppgifterna samlas in från den som kontaktar oss.</p>
<u>Gallring</u>	Uppgifterna sparas så länge som det är nödvändigt för att vidta de åtgärder som kontakten handlade om.

COOKIES – FÖR BESÖKARE PÅ VÅR WEBBPLATS	
	Vi använder cookies och andra, liknande teknologier på vår webbplats. Läs mer om hur vi använder cookies på vår webbplats.

ÅTERKALLA SAMTYCKE

Om den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla samtycket. Det gör du genom att kontakta oss med kontaktuppgifterna i den här policyn. Återkallandet av ett samtycke kan innebära att vi inte längre har möjlighet att tillhandahålla viss tjänst eller funktion.

HUR LÄNGE SPARAS PERSONUPPGIFTERNA

I den här policyn har vi beskrivit hur länge vi sparar dina personuppgifter för respektive ändamål. Generellt gäller att vi sparar uppgifterna så länge som det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen med behandlingen av dem. När en behandling inte längre är nödvändig för ett ändamål kommer vi att upphöra med behandlingen för det ändamålet.

Observera att en personuppgift kan behandlas för flera ändamål. En personuppgift som inte är nödvändig för ett visst ändamål kan då ändå fortsätta att behandlas för ett annat ändamål i enlighet med den här policyn.

När en personuppgift inte längre är nödvändig för något ändamål kommer vi att radera eller avidentifiera dem.

Du kan alltid begära att vi ska sluta behandla dina personuppgifter för att skicka direktmarknadsföring eller nyhetsbrev, antingen via länken för avregistrering eller genom att kontakta oss. Det gäller även om du återkallar ditt samtycke.

Utöver vad som anges i den här policyn sparar vi personuppgifter som är nödvändiga för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk till dess att anspråket har preskriberats eller det rättsliga anspråket har reglerats.

I de fall vi är skyldiga att spara personuppgifter enligt lag behåller vi dem så länge som lagen kräver vid var tid. Enligt bokföringslagen är vi t.ex. skyldiga att spara bokföringsunderlag i upp till åtta år. Och enligt penningtvättslagen kan vi behöva spara personuppgifter i fem eller tio år efter att affärsrelationen med en kund upphörde.

VILKA KAN VI DELA DINA PERSONUPPGIFTER MED?

Vi delar dina personuppgifter med företag och organisationer som är personuppgiftsbiträden åt oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt ett skriftligt biträdesavtal. Vi kan komma att dela personuppgifter med följande kategorier av mottagare:

- Leverantörer, entreprenörer och transportföretag som vi anlitar för att utföra vissa tjänster.
- IT-tjänsteleverantörer som vi anlitar för molntjänster, analys, lagring, CRM, webbplats och liknande.
- Leverantörer av revisionstjänster och inkassotjänster.
- Leverantörer av marknadsföringstjänster, inklusive i tryck och på sociala medier,
- PHM Sweden AB, org. nr 559206-7952.
- Andra bolag inom PHM Sweden AB:s koncern.

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen och som har angivits i den här policyn.

Vi kan även dela dina personuppgifter med vissa företag, organisationer och myndigheter som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas.

Vi kan dessutom dela dina personuppgifter med följande kategorier av mottagare, vilka kan vara personuppgiftsbiträden eller självständiga personuppgiftsansvariga för behandling.

- Statliga myndigheter (polisen, Skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
- Företag som erbjuder betallosningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).
- Försäkringsbolag vid skadeärenden.
- Juridiska och ekonomiska rådgivare, inklusive för revision.
- Till andra parter inför omstrukturering eller försäljning av bolag eller verksamhet.
- Domstolar och motparter i händelse av tvist.

När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

ÖVERFÖRINGAR AV PERSONUPPGIFTER UTANFÖR EU/EES

Vi strävar efter att så mycket som möjligt av behandlingen av personuppgifter ska ske inom EU/EES. Vissa samarbetspartners och personuppgiftsbiträden behandlar dock personuppgifter utanför EU/EES. Vi överför bara personuppgifterna till personuppgiftsbiträden i länder som anses ha en adekvat skyddsnivå enligt EU-kommissionen, eller efter att ha säkerställt att leverantören är bunden av andra garantier som säkerställer skyddet för dina personuppgifter. Sådana garantier kan t.ex. vara standardavtalsklausuler som antagits av EU-kommissionen i kombination med andra säkerhetsåtgärder, såsom Data Protection Framework eller särskilda certifieringar inom dataskydd. Tveka inte att höra av dig till oss om du vill veta mer om vilka säkerhetsåtgärder som vidtagits i det enskilda fallet.

SKYDD AV DINA PERSONUPPGIFTER

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att all information som vi behandlar skyddas från att obehöriga får del av den. Endast behöriga som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har till informationen om dig och deras hantering av informationen är strikt reglerad. När vi delar personuppgifter med andra ser vi alltid till att mottagaren är bunden av sekretess genom personuppgiftsbiträdesavtal eller sekretessavtal.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att veta vad vi gör med dina personuppgifter som till exempel när och hur dina personuppgifter behandlas och varför. Du har dessutom rätt att i vissa fall få ut dina personuppgifter eller få de flyttade, rättade raderade eller blockade. Nedan listar vi upp vilka rättigheter du har och hur du kan utnyttja dem.

<u>Rätt till tillgång:</u>	Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig vi behandlar (ett så kallat registerutdrag). Begäran om sådant utdrag ska göras skriftligt och vara undertecknad av dig. Detta kommer sedan skickas till din folkbokföringsadress. Observera att vi endast lämnar ut sådana uppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig. Begäran skickar du till någon av våra kontaktvägar i den här policyn. Märk gärna kuvertet eller meddelandet "Registerutdrag".
<u>Rätt till rättelse:</u>	Vi ansvarar för att de personuppgifter som vi behandlar är korrekta och uppdaterade. Vi kommer på din begäran att så snabbt som möjligt rätta de felaktiga eller ofullständiga uppgifter vi behandlar om dig. Detta gäller dock inte om det skulle visa sig vara omöjligt eller innebära en alltför betungande insats.
<u>Rätt till radering:</u>	Du har rätt att begära att vi ska radera dina personuppgifter, t.ex. om de inte längre behövs för ändamålet som de samlades in för eller du återkallat ditt samtycke (och den rättsliga grunden för behandlingen var just samtycke).
<u>Rätt till begränsning:</u>	Du har rätt att i vissa fall kräva att den behandling av dina personuppgifter vi gör ska begränsas. Med begränsning menas att personuppgifterna markeras så att de i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller bland annat om du anser att personuppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan du även begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas under tiden personuppgifternas riktighet utreds.
<u>Rätt att invända:</u>	Du har rätt att invända mot den behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av intresseavvägning. I så fall behöver du specificera vilken behandling

	<p>du invänder mot. Vid sådan invändning får vi endast fortsätta utföra behandlingen om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl till att personuppgifterna måste behandlas som väger tyngre än dina intressen.</p> <p>Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen genom att kontakta oss på någon av våra kontaktvägar i policyn. När vi mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att behandla personuppgifterna för sådant marknadsföringsändamål</p>
<u>Rätt till dataportabilitet:</u>	Det innebär en rätt att under vissa förutsättningar få ut och överföra dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format till en annan personuppgiftsansvarig.
<u>Klagomål:</u>	Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande dataskyddsförordning bör du anmäla detta till oss så fort som möjligt. Du kan även vända dig direkt till Integritetsskyddsmyndigheten och lämna in ditt klagomål. Via den här länken hittar du kontaktinformation till IMY: https://www.imy.se/om-oss/kontakta-oss/

UPPDATERINGAR AV POLICYN

Den här policyn uppdaterades senast den 2024-08-28 och kan komma att ändras. Om vi gör väsentliga ändringar i texten kommer vi publicera en ny version på vår webbplats och, om möjligt, informera dig via e-post.